

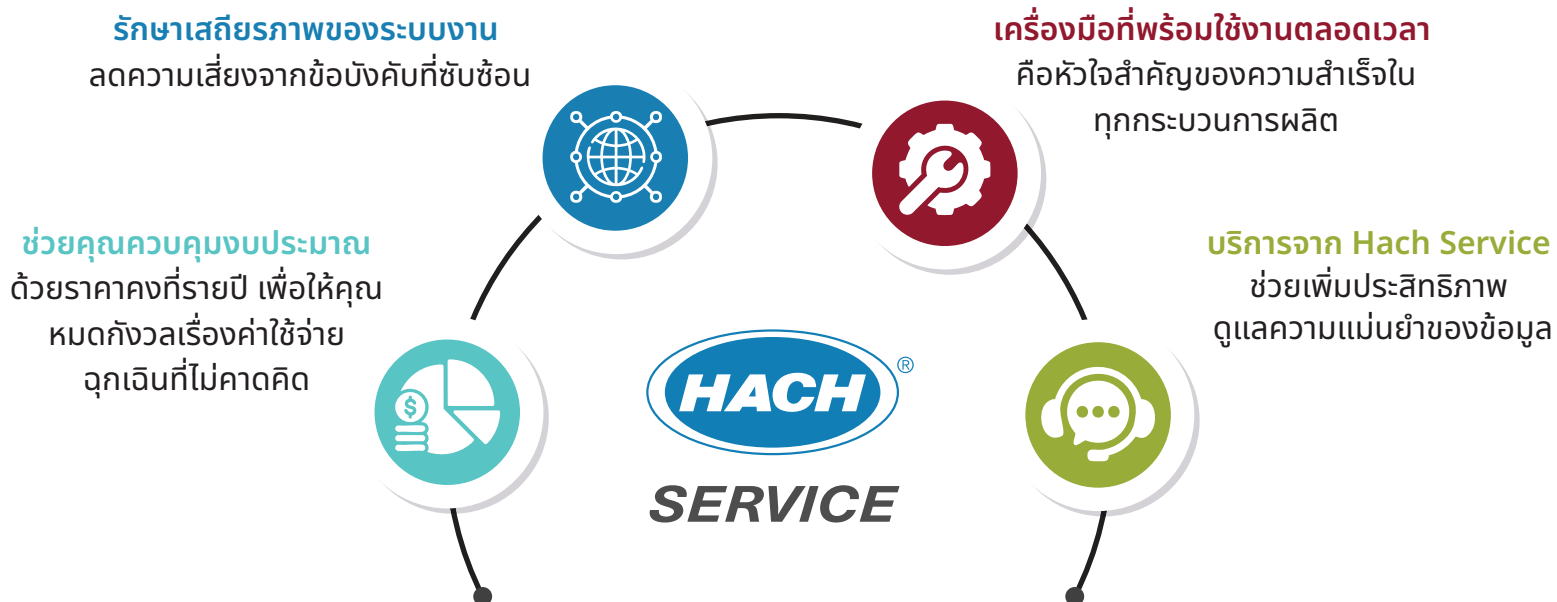
เครื่องมือที่แม่นยำควรได้รับการดูแล
จากมืออาชีพที่เข้าใจอย่างแท้จริง
ทีมผู้เชี่ยวชาญจาก Hach พร้อมดูแลคุณ



SERVICE

ปลดล็อกประสิทธิภาพที่แท้จริงของอุปกรณ์ Hach
ด้วยการดูแลจากทีมบริการมืออาชีพ
ที่ให้ความคุ้มครองเหนือกว่าการรับประกันทั่วไป

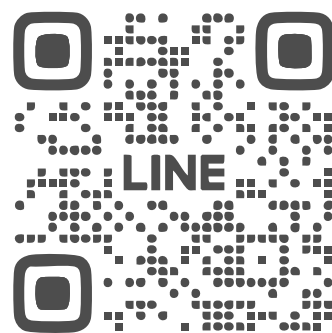
อย่าปล่อยให้อุปกรณ์สำคัญขัดข้องโดยไม่ทันเตรียมตัว



เลือก Hach Service เพื่อการดำเนินงานที่มั่นคงและไร้ปัญหา

ด้วยทีมผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคที่ผ่านการฝึกอบรมจากโรงงาน Hach
เราพร้อมช่วยดูแลเครื่องมือวิเคราะห์คุณภาพน้ำของคุณให้ได้รับการปกป้องอย่างเต็มที่
และทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพสูงสุดเสมอ

ติดต่อเรา วันนี้ เพื่อรับคำปรึกษา
และบริการที่ตอบโจทย์คุณได้ดีที่สุด



Hach มีบริการหลากหลายระดับที่สามารถตอบสนองความต้องการของคุณได้อย่างเหมาะสม

	Essential Protection	MOST BENEFICIAL Premium Protection
สิทธิพิเศษ	- วางใจได้กับอะไหล่แท้จากโรงงาน HACH ทุกรายการ - ยืดอายุการใช้งานเครื่องมือให้ยาวนานยิ่งขึ้น - มั่นใจในความถูกต้องและแม่นยำของผลลัพธ์ - ได้รับการดูแลจากผู้เชี่ยวชาญจาก HACH	- ขยายเวลาการทำงานของเครื่องมืออย่างมีประสิทธิภาพ - บริการช่วยเหลือทางเทคนิคแบบเร่งด่วน - ปราศจากค่าใช้จ่ายที่ไม่คาดหมาย - ได้รับการดูแลจากผู้เชี่ยวชาญจาก HACH - การซ่อมเครื่องมือวิเคราะห์ที่ครอบคลุมทั้งหมด
สิ่งที่รวมอยู่ในแผน	- สอบเทียบเครื่องมืออย่างแม่นยำ เพื่อผลลัพธ์ที่เชื่อถือได้ - บำรุงรักษาเชิงป้องกัน ป้องกันปัญหา ก่อนเกิด Break Downtime - อัปเดตซอฟต์แวร์ ให้เครื่องทำงานเต็มประสิทธิภาพอยู่เสมอ - การสนับสนุนเชิงรุก พร้อมเข้าช่วยเหลือ ก่อนที่ปัญหาจะลุกลาม - ตรวจสอบสถานะประสิทธิภาพอุปกรณ์แบบ Smart Monitoring - ผู้ดูแลแผนงานบริการส่วนบุคคล - บริการช่วยเหลือฉุกเฉินฟรี 1 ครั้ง ต่อปีสัญญา - ให้คำปรึกษาพื้นฐานผ่านสายด่วน - รายงานผลตรวจสอบหลังการบริการ	- สอบเทียบเครื่องมืออย่างแม่นยำ เพื่อผลลัพธ์ที่เชื่อถือได้ - บำรุงรักษาเชิงป้องกัน ป้องกันปัญหา ก่อนเกิด Break Downtime - ระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ ไม่พลาดรอบบำรุงรักษาสำคัญ - อัปเดตซอฟต์แวร์ ให้เครื่องทำงานเต็มประสิทธิภาพเสมอ - ตรวจสอบสถานะประสิทธิภาพอุปกรณ์แบบ Smart Monitoring* - การสนับสนุนเชิงรุก พร้อมเข้าช่วยเหลือ ก่อนที่ปัญหาจะลุกลาม - รวม Wear & Tear Parts* ในแผน ลดภาระค่าใช้จ่ายและมั่นใจได้มากกว่า *Smart Monitoring : ระบบตรวจสอบการทำงานอัจฉริยะ *Wear & Tear Parts : Consumable parts
การบำรุงรักษา	- รวมค่าบริการงานบำรุงรักษา ตามระยะที่กำหนด ตลอดอายุสัญญา - ส่วนลดพิเศษ! ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าอะไหล่	- รวมค่าบริการงานบำรุงรักษา ตามระยะที่กำหนด ตลอดอายุสัญญา - รวมบริการเปลี่ยนอะไหล่* (ที่ระบุตามข้อตกลง) โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม - แผนเปลี่ยนอะไหล่ตามรอบอายุการใช้งาน - นัดหมายงานซ่อมด่วนได้ก่อน พร้อมรับการดูแลเป็นลำดับแรก - ฟรี! ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

การดูแลที่คุณวางใจ จากผู้เชี่ยวชาญที่คุณเชื่อมั่น

ตั้งแต่การเริ่มต้นใช้งานเครื่องมือ ไปจนถึงการซ่อมแซมและเปลี่ยนอะไหล่แท้จาก Hach เรารู้ว่า...เครื่องมือที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ หมายถึงผลลัพธ์ที่แม่นยำ และลดภาระค่าใช้จ่ายของคุณในระยะยาว

ทางเลือกแผนบริการที่ตอบโจทย์ทุกความต้องการ

ที่ Hach เราเข้าใจดีว่าแต่ละสถานที่มีความต้องการเฉพาะตัว เราจึงออกแบบแผนบริการที่ช่วยให้คุณอุ่นใจในการดูแลและสนับสนุนผลิตภัณฑ์ของ Hach อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นข้อจำกัดด้านทรัพยากร ความกังวลด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนด หรือความต้องการควบคุมงบประมาณอย่างแม่นยำ เรามีแผนบริการที่สามารถตอบโจทย์เฉพาะของคุณได้อย่างแท้จริง

Premium Protection

WarrantyPlus Partnership



สิ่งที่คุณจะได้รับ

โปรแกรมบริการ **Warranty Plus** เป็นหนึ่งในแผน **Premium Protection** ที่เราเสนอสำหรับเครื่องมือออนไลน์และห้องปฏิบัติการใหม่ ๆ ตั้งแต่วันที่ซื้อ เพื่อเพิ่มความคุ้มครองเสริมจากการรับประกันของโรงงาน แผนนี้เป็นบริการรายปีแบบครบวงจรที่ช่วยให้คุณมั่นใจในข้อมูลที่น่าเชื่อถือและการทำงานของระบบที่ราบรื่นระหว่างรอบการบริการ หลังจากการรับประกันสิ้นสุด คุณสามารถเลือกแผนบริการอื่น ๆ ที่ตอบโจทย์ความต้องการของคุณได้อย่างยืดหยุ่น

แผนบริการนี้ประกอบด้วย:

- การติดตั้งระบบ พร้อมการฝึกอบรมการปฏิบัติงานและการบำรุงรักษา
- การบำรุงรักษาและการสอบเทียบเครื่องมือ ณ สถานที่ติดตั้ง
- การรับประกันการซ่อมแซมแบบครบวงจร ทั้งในพื้นที่หน้างานและศูนย์บริการ

STARTUP	การติดตั้งและทดสอบระบบ	✓
	การสอบเทียบ/การรับรอง	✓
การบำรุงรักษา	การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (รวมอะไหล่สติกหรือ)	✓
	การซ่อมแซม (รวมอะไหล่สำรอง)	✓
สถานที่	ณ สถานที่ติดตั้ง	✓
	ศูนย์บริการของ Hach	

Premium Protection

Field Service Partnership



แผน **Field Service Partnership** ออกแบบมาเพื่อเครื่องมือที่หมดการรับประกัน และต้องการบริการซ่อมแซม ณ สถานที่ใช้งาน แผนนี้มอบความคุ้มครองเต็มรูปแบบ พร้อมค่าบริการรายปีคงที่ ให้คุณมั่นใจในประสิทธิภาพและความพร้อมใช้งานของเครื่องมือ

แผนบริการนี้ประกอบด้วย:

- การบำรุงรักษาที่หน้างาน และการสอบเทียบ
- การซ่อมแบบครบวงจรทั้งที่หน้างานและศูนย์บริการ HACH
- การฝึกอบรมการใช้งานและบำรุงรักษาตามคำขอ

สิ่งที่คุณจะได้รับ

STARTUP	การติดตั้งและทดสอบระบบ	
	การสอบเทียบ/การรับรอง	✓
การบำรุงรักษา	การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (รวมอะไหล่สติกหรือ)	✓
	การซ่อมแซม (รวมอะไหล่สำรอง)	✓
สถานที่	ณ สถานที่ติดตั้ง	✓
	ศูนย์บริการของ Hach	

BenchPlus Partnership



แผนบริการ Bench Plus Partnership

เป็นแผนบริการครอบคลุมเต็มรูปแบบ สำหรับเครื่องมือที่สามารถบำรุงรักษาได้ ณ สถานที่ใช้งาน แต่ไม่สามารถซ่อมแซมที่หน้างานได้ แผนนี้เป็นหนึ่งในแผน **Premium Protection** ที่เหมาะสำหรับเครื่องมือในห้องปฏิบัติการทุกช่วงอายุการใช้งาน เช่นเดียวกับแผน Field Service Partnership แผนนี้เหมาะกับผู้ให้ความสำคัญกับการบริการหน้างาน และต้องการแผนบริการครบวงจรที่ช่วยจัดค่าใช้จ่ายฉุกเฉินที่ไม่คาดคิด

แผนการนี้ประกอบด้วย:

- การบำรุงรักษา สอบเทียบ และออกใบรับรอง ณ สถานที่ใช้งาน ตามความต้องการของเครื่องมือแต่ละรุ่น
- ครอบคลุมการซ่อมแซมทั้งหมดที่ศูนย์บริการ Hach
- การฝึกอบรมการใช้งานและบำรุงรักษา ตามคำขอ

สิ่งที่คุณจะได้รับ

STARTUP	การติดตั้งและทดสอบระบบ	✓
	การสอบเทียบ/การรับรอง	✓
การบำรุงรักษา	การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (รวมอะไหล่สึกหรอ)	✓
	การซ่อมแซม (รวมอะไหล่สำรอง)	✓
สถานที่	ณ สถานที่ติดตั้ง	✓*
	ศูนย์บริการของ Hach	✓*

*การบำรุงรักษาดำเนินการ ณ สถานที่ใช้งาน ส่วนงานซ่อมทั้งหมดดำเนินการที่ศูนย์บริการ Hach

Bench Service Partnership



แผนบริการ Bench Service Partnership

แผนบริการนี้เป็นหนึ่งในแผน Premium Protection ที่ให้บริการแบบครบวงจร ณ ศูนย์บริการ Hach เหมาะสำหรับเครื่องมือส่วนใหญ่ โดยเฉพาะเครื่องมือห้องปฏิบัติการและโพรบออนไลน์ที่จัดส่งง่าย เป็นตัวเลือกที่คุ้มค่าที่สุดสำหรับลูกค้าที่มองหาแผนบริการครบถ้วนในราคาประหยัด

แผนบริการนี้ประกอบด้วย:

- การบำรุงรักษา และสอบเทียบ ณ ศูนย์บริการ Hach ตามข้อกำหนดของแต่ละเครื่องมือ
- ครอบคลุมการซ่อมแซมเต็มรูปแบบที่ศูนย์บริการ Hach

สิ่งที่คุณจะได้รับ

STARTUP	การติดตั้งและทดสอบระบบ	
	การสอบเทียบ/การรับรอง	✓
การบำรุงรักษา	การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (รวมอะไหล่สึกหรอ)	✓
	การซ่อมแซม (รวมอะไหล่สำรอง)	✓
สถานที่	ณ สถานที่ติดตั้ง	
	ศูนย์บริการของ Hach	✓

Preventative Maintenance Partnership



แผนบริการ **Preventative Maintenance Partnership** เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม **Essential Protection Plans** ซึ่งให้บริการเฉพาะด้านการบำรุงรักษาโรงงานเท่านั้น และสามารถใช้ได้กับเครื่องมือส่วนใหญ่ บริการซ่อมจะคิดค่าบริการแยกต่างหาก แผนนี้เหมาะสำหรับลูกค้าที่ไม่ต้องการความคุ้มครองแบบเต็มรูปแบบ และต้องการควบคุมค่าใช้จ่ายในงบประมาณที่ประหยัดมากขึ้น

แผนบริการนี้ประกอบด้วย:

- บำรุงรักษาและสอบเทียบ ณ สถานที่ใช้งาน
- เลือกจำนวนรอบการเข้าบริการต่อปีได้ตามความเหมาะสม

สิ่งที่คุณจะได้รับ

STARTUP	การติดตั้งและทดสอบระบบ	
	การสอบเทียบ/การรับรอง	✓
การบำรุงรักษา	การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (รวมอะไหล่สึกหรอ)	✓
	การซ่อมแซม (รวมอะไหล่สำรอง)	
สถานที่	ณ สถานที่ติดตั้ง	✓
	ศูนย์บริการของ Hach	

Bench Preventative Maintenance Partnership



แผนนี้เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม **Essential Protection Plans** ซึ่งให้บริการเฉพาะด้านการบำรุงรักษาที่ศูนย์บริการ Hach เท่านั้น เหมาะสำหรับเครื่องมือบางรุ่นที่มีข้อจำกัดด้านการซ่อม หรือสำหรับผู้ที่ต้องการแผนราคาประหยัดที่เน้นคุณค่าจากการดูแลเครื่องมือเป็นประจำทุกปี เช่น การบำรุงรักษา การสอบเทียบ และการออกใบรับรองคุณภาพเครื่องมือ

แผนบริการนี้ประกอบด้วย:

- บริการบำรุงรักษา การสอบเทียบ และการตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญที่ศูนย์บริการของ Hach ตามข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์

สิ่งที่คุณจะได้รับ

STARTUP	การติดตั้งและทดสอบระบบ	
	การสอบเทียบ/การรับรอง	✓
การบำรุงรักษา	การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (รวมอะไหล่สึกหรอ)	✓
	การซ่อมแซม (รวมอะไหล่สำรอง)	
สถานที่	ณ สถานที่ติดตั้ง	✓
	ศูนย์บริการของ Hach	✓



บริการเพิ่มเติมจาก Hach

แม้คุณยังไม่มีแผนบริการรายปี Hach ก็พร้อมดูแลคุณเสมอ เราเข้าใจว่าการลงทุนระยะยาวอาจยังไม่เหมาะกับทุกคน แต่เราต้องการให้เครื่องมือของคุณทำงานได้เต็มประสิทธิภาพอย่างมั่นใจและปลอดภัย ด้วยบริการตามความต้องการและบริการเฉพาะทางจากทีมผู้เชี่ยวชาญของ Hach ที่คุณเลือกได้ตามความจำเป็นและงบประมาณที่คุณควบคุมได้เอง

บริการตามความต้องการ (On Demand)

ไม่มีแผนรายปี ไม่ใช่ปัญหา หากคุณต้องการซ่อมแซมหรือดูแลเครื่องมือในช่วงเวลาสำคัญ เราพร้อมเข้าให้บริการบริการยอदनนิยม เช่น การบำรุงรักษาเชิงป้องกันและการซ่อมเครื่องมือ ดำเนินการโดยช่างที่ผ่านการอบรมจากโรงงาน Hach พร้อมราคากลางที่ชัดเจน

เริ่มต้นอย่างมั่นใจ ด้วยบริการ Commissioning

เครื่องมือใหม่ควรเริ่มต้นได้อย่างถูกต้องตั้งแต่วันแรก เราช่วยคุณติดตั้ง ปรับค่า และตรวจสอบให้ทุกอย่างพร้อมใช้งาน รวมถึงสอนวิธีดูแลและหว่างรอบบริการ ตั้งค่าพารามิเตอร์ให้ตรงตามความต้องการ ตรวจสอบการเชื่อมต่อสัญญาณ และออกใบรับรองคุณสมบัติการติดตั้งและใช้งาน (IQ/OQ)

Calibration และ IQ/OQ ที่คุณวางใจได้

หากคุณต้องการเอกสารยืนยันเพื่อรองรับข้อกำหนด หรือต้องการมั่นใจในความแม่นยำสูงสุดของเครื่องมือ Hach บริการสอบเทียบและ IQ/OQ โดยผู้เชี่ยวชาญของเราพร้อมดูแลให้คุณมั่นใจในทุกผลวัด

ยกระดับทีมของคุณ ด้วย Hach Training

เครื่องมือจะมีคุณค่าเต็มที่ก็ต่อเมื่อผู้ใช้งานเข้าใจมันจริง เราออกแบบหลักสูตรเพื่อให้พนักงานของคุณมีความเชี่ยวชาญในงานวิเคราะห์คุณภาพน้ำ หลักสูตรเรียนเดี่ยวหรือกลุ่มเรียนออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา เหมาะสำหรับช่างเทคนิค เจ้าหน้าที่แล็บ และผู้จัดการ

เลือกเฉพาะบริการที่คุณต้องการ ในเวลาที่คุณต้องใช้

ให้ Hach ดูแลเครื่องมือของคุณอย่างที่คุณไว้วางใจเสมอมา



Hach พร้อมลุยไปกับทีมคุณ



แผนบริการ Hach เปรียบเสมือนเพื่อนร่วมทีมที่จะช่วยให้คุณดูแลเครื่องมือให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
เราจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงเรื่องกฎระเบียบ ควบคุมค่าใช้จ่ายไม่คาดคิด
และรับประกันความแม่นยำของข้อมูล ด้วยการตรวจสอบและดูแลอย่างสม่ำเสมอ พร้อมเอกสารรับรองที่เชื่อถือได้

หากมีคำถาม ติดต่อผู้แทนขาย Hach ใกล้คุณ หรือเชื่อมต่อกับเราทางออนไลน์ได้ที่

ติดต่อผู้แทนขาย Hach ใกล้คุณ หรือติดต่อออนไลน์ได้ที่ :

www.th.hach.com/service

